

# OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

Złożenie zamówienia stanowi potwierdzenie zapoznania się i akceptacji poniższych warunków handlowych oraz cennika. Brak akceptacji niniejszych warunków handlowych skutkuje niemożnością złożenia zamówienia. Niniejsze warunki handlowe znajdują zastosowanie wyłącznie w przypadku, gdy Zamawiający nie posiada statusu Konsumenta (w rozumieniu przepisów powszechnie obowiązujących).

## Ilekość mowa o

- **Dostawcy** należy przez to rozumieć spółkę Wino Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000602627 z siedzibą przy ulicy Rakowickiej 11 w Krakowie;
- **Zamawiającym** – należy przez to rozumieć osoby fizyczne, osoby prawne oraz jednostki nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną nabywające oferowane przez Dostawcę towary (dokonujące zamówienia);
- **Towarze** – należy przez to rozumieć rzeczy (w szczególności wina, inne alkohole oraz akcesoria winiarskie) oferowane przez Dostawcę do sprzedaży w ramach prowadzonej działalności gospodarczej;

Składanie zamówień możliwe jest w godzinach pracy biura handlowego tj. w dni robocze (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy) **w godzinach od 8 do 16**.

- Zamówienia składać można drogą elektroniczną na adres **zamowienia@winomakłowicz.com** lub telefonicznie pod nr **12 426 44 09 / + 501 676 878** (SMS) - złożenie zamówienia każdorazowo wymaga potwierdzenia ze strony Dostawcy.
- Odwołanie złożonego zamówienia możliwe jest wyłącznie za wyrażoną zgodą Dostawcy wyrażoną w formie w jakiej zostało złożone.

## Terminy realizacji dostaw

- zamówienia **realizowane na terenie Krakowa** złożone przed godziną 12-tą realizowane są tego samego dnia, zamówienia złożone po godzinie 12-tej realizowane są następnego dnia roboczego;
- zamówienia **realizowane poza terenem Krakowa** złożone przed godziną 12-tą realizowane będą dostawą z wykorzystaniem usług pocztowych/kurierskich następnego dnia roboczego w godzinach standardowej usługi kurierskiej, za moment realizacji dostawy uważa się moment nadania przesyłki przez Dostawcę – Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w dostawie z wyjątkiem wynikłych z jego winy
- Możliwa jest realizacja zamówienia poza terenem Krakowa w czasie i w terminach indywidualnie uzgodnionych, np.: zamówienia z dostawą do godz. 10-tej następnego dnia roboczego – koszty takiej dostawy ponosi Zamawiający.

## Koszty dostawy

- dostawy na terenie Krakowa – w przypadku zamówienia o wartości powyżej 300 zł brutto koszty ponosi Dostawca, w innych przypadkach koszty dostawy obciążają Zamawiającego
- dostawy poza terenem Krakowa – w przypadku zamówienia o wartości powyżej 500 zł brutto koszty ponosi Dostawca, w innych przypadkach koszty dostawy obciążają Zamawiającego. Dostawca zastrzega sobie obciążenie Zamawiającego kosztami dostawy również w przypadku złożenia zamówienia o wartości przekraczającej kwotę 500 zł brutto w uzasadnionych przypadkach – informację o obciążeniu kosztami dostawy Zamawiający otrzyma przed rozpoczęciem dostawy, w przypadku braku odpowiedzi uważa się, iż Zamawiający wyraził zgodę na zaproponowane warunki dostawy.

## Doręczenia faktur

- w przypadku dostawy na terenie Krakowa – faktura każdorazowo doręczana jest wraz z dostarczonym Towarem – odbiór Towaru możliwy jest dopiero po podpisaniu faktury Vat.
- w przypadku dostawy poza terenem Krakowa – faktura każdorazowo dołączana i doręczana jest wraz z przesyłanym Towarem. Zamawiający zobowiązany jest do każdorazowego potwierdzenia, iż w przesyłce znajduje się faktura Vat, w przypadku jej braku lub zauważonych błędów w jej treści Zamawiający zobowiązany jest do bezwzględnego kontaktu z Dostawcą i poinformowania o zauważymy braku lub błędach. Potwierdzenie odbioru przesyłki kurierskiej stanowi potwierdzenie otrzymania prawidłowej faktury Vat.
- niezależnie od powyższego każdy Zamawiający najpóźniej w chwili przygotowania Towaru do dostarczenia przez Dostawcę otrzymywać będzie fakturę Vat drogą elektroniczną - na wskazany przez siebie adres poczty elektronicznej e-mail.

## Kaucje

w przypadku naliczania przez Zamawiającego kaucji za butelki zwrotne w których dostarczany jest Towar, Zamawiający zobowiązany jest do zwrotu opakowań na własny koszt (poprzez doręczenie do siedziby Dostawcy) w terminie do 14 dni od dostarczenia Towaru. Na podstawie indywidualnych uzgodnień możliwy jest zwrot opakowań poprzez ich przekazanie przedstawicielowi Dostawcy realizującemu inne zamówienie.

## Pierwsze zamówienie

płatne jest z góry lub gotówką/za pobraniem przy odbiorze. Przy kolejnych zamówieniach możliwe jest wystawienie faktury z odroczonym terminem płatności (maksymalnie 14 dni – za wyraźną zgodą Dostawcy). Po upływie terminu wskazanego na fakturze wobec braku płatności Dostawca uprawniony będzie do wstrzymania realizacji wybranych przez siebie Zamówień, naliczenia odsetek za opóźnienie w płatności w maksymalnej przewidzianej przepisami wysokości oraz podjęcia działań celem dochodzenia swej należności.

# OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

## Reklamacje ilościowe

przyjmowane są wyłącznie w chwili dostawy – na Zamawiającym spoczywa obowiązek sprawdzenia zgodności dostarczonego towaru z zamówieniem oraz jego zbadania.

## Reklamacje jakościowe

przyjmowane są w terminie trzech dni od daty otwarcia towaru i wymagają pisemnego zgłoszenia wraz z uzasadnieniem oraz stosowną dokumentacją. Zamawiający zobowiązany jest do przechowywania towaru w odpowiedni sposób – w szczególności do przechowywania towaru w odpowiedniej temperaturze oraz w warunkach odpowiedniego nasłonecznienia/zaciemnienia.

- Warunki udzielania rabatów każdorazowo podlegają indywidualnym uzgodnieniom i wymagają wyraźnego oświadczenia Dostawcy oraz Zamawiającego w formie odrębnego dokumentu – forma pisemna zastrzeżona pod rygorem nieważności.
- Zamówiony towar pozostaje własnością Dostawcy do czasu dokonania całościowej zapłaty. Zamawiający nie może obciążać towaru jakimikolwiek prawami osób trzecich.
- Zamawiający upoważnia Dostawcę do wystawienia faktury Vat bez podpisu.
- W przypadku wyczerpania się zapasu roczników danego wina a tomatycznie dostarczamy kolejne, jeśli cena nie ulega zmianie.
- Cennik jest ważny do momentu wprowadzenia kolejnego i może być modyfikowany na drodze indywidualnych ustaleń – w przypadku wątpliwości rozstrzygające są terminy, sposób płatności oraz cena wskazane na fakturze.
- Dostawca zastrzega sobie możliwość zmian cen w przypadkach zmiany kursów walutowych.
- Wszelka korespondencja przesyłana będzie na adresy podane przez Strony, a wynikające z oświadczeń Stron, przesłanej korespondencji lub ujawnione w odpowiednich rejestrach – ze skutkiem doręczenia.
- Strony wyłączają odpowiedzialność Dostawcy z tytułu rękojmi.
- Jakakolwiek odpowiedzialność Dostawcy wobec Zamawiającego oraz osób trzecich jest wyłączona w najszerszym dozwolonym przez obowiązujące prawo zakresie.
- Zamawiającemu nie przysługuje prawo do dokonywania jakichkolwiek potrąceń względem Dostawcy.
- Strony – w przypadku powstania sporów – zobowiązują się do podjęcia prób jego polubownego zakończenia.
- Sędem właściwym dla rozstrzygania ewentualnych sporów jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Dostawcy.
- Powyższe warunki handlowe nie naruszają przepisów o ochronie praw konsumenta oraz innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa - w przypadku konfliktu pomiędzy powyższymi warunkami, a regulacją dot. konsumentów lub innymi bezwzględnie obowiązującymi normami prawnym zastosowanie znajdują przywołane regulacje.

**Złożenie zamówienia stanowi potwierdzenie zapoznania się i akceptacji poniższych warunków handlowych oraz cennika.** Brak akceptacji niniejszych warunków handlowych skutkuje niemożnością złożenia zamówienia. Niniejsze warunki handlowe znajdują zastosowanie wyłącznie w przypadku, gdy Zamawiający nie posiada statusu Konsumenta (w rozumieniu przepisów powszechnie obowiązujących).